



Fiche métier

Responsable qualité produit

Environnement métier

Intitulé du métier

Responsable qualité produit.

Définition ou description synthétique du métier

- > Met en place et coordonne les moyens de suivre la qualité des produits livrés au client.
- > Est responsable du respect des normes textiles et réglementaires, et anime la démarche qualité au travers d'indicateurs d'activité et de la rédaction des procédures.
- > Peut également être chargé(e) de la sécurité du site et du stock dans les grandes structures.

Accès au métier

- > Diplôme, certification ou habilitation, requis ou recherchés : formation bac+5 type ingénieur textile et/ou chimiste. Il/elle doit avoir à la base de solides compétences techniques ou en production textile.
- > Expérience : la connaissance de l'univers logistique et du transport est fortement appréciée dans les structures qui ont développé une activité d'indicateurs qualité pour le stock (type licence professionnelle Management de la chaîne logistique dans le commerce de gros, ou qualité).

Conditions de travail

Peut passer jusqu'à 50% de son temps à l'extérieur de l'entreprise en France et à l'international dans le cadre de ses missions de contrôle de production ou d'évaluation qualité des fournisseurs.

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

- > En interne, est en relation permanente avec les magasiniers, les équipes commerciales et avec le service comptabilité dans le cadre de la régularisation des retours clients (gestion du SAV).
- > À l'externe, est en relation avec les laboratoires d'homologation, les fournisseurs.

Environnement de travail

Le métier de responsable qualité existe plus particulièrement dans les structures de taille importante.

Activités communes regroupées par domaines d'activités

Recherche et développement

- > **Gérer l'obtention des certifications** nécessaires en fonction des produits (non-feu, antitaches, etc.) auprès des laboratoires d'homologation.

Rédaction des cahiers des charges

- > **Collaborer à la rédaction des cahiers des charges** de production destinés aux fournisseurs (contexture, usage du produit, type d'imprimé type de colorants utilisé, type de finition...) en fonction des commandes clients et des standards qualité définis par l'entreprise.

Contrôle interne

- > **Manager le contrôle aléatoire** des commandes par sondage.
- > **Alerter les responsables** sur les erreurs constatées.

Activités complémentaires

Recherche et contrôle des fournisseurs

- > **Visiter les fournisseurs** pour évaluer la qualité de leurs équipements et de leurs méthodes de travail.

Visite des pièces de tissu (contrôle qualité)

- > **Recenser les défauts.**
- > **Contrôler les nuances de coloris** du tissu éventuellement grâce à la chambre lumière (qui reproduit différents types d'éclairage et à l'échelle des gris).
- > **Vérifier le tissu** à l'aide du compte-fil et le nettoyer à la pince à épiler pour certains tissus haut de gamme (ameublement et haute couture).
- > **Signaler** les défauts sur le tissu (sonnette).
- > **Alerter le responsable** en cas de doute sur la qualité du tissu.

Compétences

Savoirs théoriques

- > Connaissances techniques sur le textile, les procédés de traitement du tissu, les procédés de fabrication.
- > Connaissance des normes textiles et des normes de sécurité.
- > Connaissances de base en chimie.

Savoir-faire

- > Analyser et synthétiser les informations.
- > Interpréter les chiffres.
- > Rendre les indicateurs qualité lisibles pour tous.
- > Rédiger avec aisance (rédaction des procédures, des rapports de visites,...).
- > Gérer les priorités et s'organiser.
- > Réaliser certains essais.
- > Utiliser des outils bureautiques et les logiciels de gestion des stocks.

Compétences relationnelles et aptitudes

- > Sens de la communication interne et externe.
- > Rôle d'interface entre l'exploitation et les services commerciaux, notamment en ce qui concerne les retours clients.
- > Capacité à repérer les anomalies, à optimiser l'organisation et les tâches.
- > Suivi de l'application des normes.
- > Veille environnementale, réglementaire, juridique et technologique.

Perspectives et facteurs d'évolution du métier

- > Dans le tissu, la certification selon les normes environnementales constitue un des axes de développement de la filière et du métier.
- > Il/elle est amené(e) à coordonner des activités de sous-traitance du **contrôle qualité**.