



Fiche métier



Responsable exploitation logistique

Il peut aussi s'appeler

- > Responsable d'expédition.
- > Responsable de la chaîne logistique.
- > Chef d'exploitation logistique.

Caractéristiques du métier

Lieux d'exercice

- > Entrepôt.
- > Station de conditionnement.

Activités professionnelles

- > Établissement du planning des salariés pour les opérations de réception, de préparation de commande et d'expédition.
- > Suivi et coordination des activités des équipes logistiques (répartition des activités, allocation des ressources humaines et matérielles en fonction des besoins, contrôle du respect des consignes,...).
- > Supervision des opérations d'entretien du matériel et des locaux affectés aux activités logistiques.
- > Suivi des résultats des activités logistiques.

Relations professionnelles les plus fréquentes

- > Avec le/la responsable de la préparation des produits pour le suivi de la programmation des opérations de préparation et de conditionnement.
- > Avec le service commercialisation, pour le suivi des délais de livraison.
- > Avec l'équipe logistique pour la coordination des différentes activités.

Compétences

Définir et optimiser l'organisation et la gestion des flux physiques

- > Synthétiser et analyser les informations émanant des services commercialisation et préparation des produits (prévisions d'activité, campagnes de collecte et de ramasse, programme de préparation et de conditionnement,...).
- > Formaliser les impacts des informations transmises par les services commercialisation et préparation des produits sur l'activité de réception de produits et de livraison clients.
- > Planifier les opérations de réception, de préparation de commandes et d'expédition.
- > Anticiper les besoins en stockage et optimiser l'utilisation des zones de stockage.
- > Planifier les opérations et les temps de travail des différentes équipes logistiques.

Gérer, développer et animer les équipes logistiques

- > Définir les besoins en ressources humaines en fonction des saisons et des besoins en gestion des flux.
- > Définir des plannings individualisés en fonction des besoins du service et des compétences des collaborateurs.

- > Présenter et expliquer le planning de réception, de préparation et d'expédition aux différentes équipes.
- > Former et informer les collaborateurs.

Évaluer et améliorer les résultats de l'activité de gestion des flux physiques

- > Évaluer la conformité des opérations logistiques réalisées aux opérations prévues.
- > Identifier et analyser les écarts entre programme prévisionnel et réalisations.
- > Améliorer l'organisation de la gestion des flux en fonction des résultats des évaluations réalisées.
- > Évaluer la conformité aux normes et cahiers des charges des produits expédiés.
- > Évaluer la productivité des équipes logistique et réajuster l'organisation du travail.

Connaissances

Méthodes, techniques et équipements logistiques

- > Gestion logistique.
- > Techniques et équipements utilisés dans l'entreprise.
- > Règles et procédures de sécurité génériques et spécifiques aux équipements utilisés par l'entreprise.
- > Réglementation relative aux transports.

Produits, hygiène et qualité,

- > Connaissance approfondie des fruits et/ou légumes commercialisés par l'entreprise : techniques de production agricole, cycle de vie, calibres, maladies,...
- > Cahiers des charges et référentiels.
- > Règles et procédures hygiène et qualité.

Gestion des ressources humaines,

- > Techniques d'organisation du travail.
- > Techniques de management.
- > Techniques de formation / transmission des compétences.
- > Droit social.

Système d'information

- > Bureautique et logiciels de gestion internes.

Communication

- > Technique de communication.
- > Technique de négociation.

Comment accéder à ce métier ?

Pré-requis indispensable pour exercer le métier

- > Métier accessible par évolution interne.
- > Bac Pro exploitation transport et logistique.
- > BTS Transport.
- > DUT Gestion logistique et transport.
- > Titre de technicien supérieur transport logistique (ISTELI - AFT IFTIM).
- > Titre de technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique (AFT IFTIM).
- > Licence Professionnelle dans le domaine de la logistique.

Responsable exploitation logistique

Indications sur les formations existantes

> Capacité à organiser et à animer une équipe.

D'un métier à l'autre

Passerelles et évolutions professionnelles vers d'autres métiers

> Évolution possible vers le métier de responsable de la préparation des produits ou de responsable logistiques.

