

Enquête

SPÉCIAL
TPE

MOINS DE
10 SALARIÉS

À retourner avant le 31 mai 2009

à Ayla KAYSOY - 12, avenue Ampère - Champs-sur-Marne
77447 Marne-la-Vallée Cedex 2

Tél : 01 60 95 46 72 - Fax : 01 74 92 13 72

à l'aide de l'enveloppe T ci-jointe

Vous pouvez également répondre à ce questionnaire en ligne sur :
<http://vip.sphinxonline.net/intergros/formationtpe/questionnaire.htm>

PRATIQUES ET BESOINS
EN FORMATION
DE VOTRE ENTREPRISE

Conformément à l'adéontologie en vigueur dans notre profession, l'anonymat et la confidentialité des informations vous sont totalement assurés.
Si les mentions pré-remplies sont incorrectes, merci de les rayer et de les corriger.

1 MIEUX VOUS CONNAÎTRE

1. Votre entreprise

N° SIREN :

Nouveau code NAF (4 chiffres, 1 lettre) :

RAISON SOCIALE :

Adresse de l'entreprise :

Code postal : Ville :

Numéro de téléphone : Numéro de fax :

Adresse mail : @

Nom, prénom du répondant : Fonction :

Convention collective appliquée par l'entreprise :

Effectif salarié au 31/12/2008 (hors intérimaires) : Année de création de l'entreprise :

2. Votre dirigeant

En 2008, quel était son âge ? Depuis combien d'années est-il à la tête de l'entreprise ?

2 LA FORMATION DANS VOTRE ENTREPRISE

Pour vous, la formation professionnelle est (1 seul choix possible) :

- Essentielle Utile Secondaire Sans intérêt

1. Votre information sur la formation professionnelle

Recevez-vous régulièrement de la documentation sur la formation professionnelle ? Oui Non

Quelles sont vos 2 principales sources d'information sur la formation professionnelle ?

- La Chambre des Commerces et de l'Industrie, la Chambre des Métiers
 Les organismes de formation
 OPCA Intergros
 Autre OPCA
 Le syndicat professionnel
 La Direction Régionale ou Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle
 Aucune
 Autre

Connaissez-vous les dispositifs suivants ?

- Le Droit Individuel à la Formation (DIF) Oui Non
La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) Oui Non
L'entretien professionnel Oui Non
Le bilan de compétences Oui Non
La période de professionnalisation Oui Non
Le contrat de professionnalisation Oui Non

2. Vos pratiques de formation

Formez-vous les salariés de votre entreprise ? Oui Non

Si oui, comment ? (cocher une case par méthode de formation)

Les méthodes de formation Plusieurs fois par an Une fois par an Il y a plus de deux ans Jamais

Par de la formation organisée par vous-même dans l'entreprise, au poste de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Par un fournisseur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Par un organisme de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Les obstacles à la formation de vos salariés

Quels sont, pour vous, les principaux freins à la formation ? (choisir au maximum 3 freins)

- Les formations proposées ne correspondent pas à vos besoins
 Il n'y a pas d'organisme de formation à proximité
 Les salariés refusent de se former
 L'activité de l'entreprise ne permet pas de libérer les salariés
 La formation est trop chère
 Méconnaissance de l'offre de formation (des organismes de formation et des formations proposées)
 Les salariés quitteraient l'entreprise après avoir été formés
 Autre

Avez-vous déjà été déçu (vous ou vos salariés) par une formation organisée par un organisme de formation ? Oui Non

Si oui, quels étaient les motifs de déception ?

- Le formateur n'était pas compétent (pas pédagogique, pas à l'écoute,...)
- Le contenu de la formation ne correspondait pas à votre besoin
- Les conditions de réalisation de la formation n'étaient pas satisfaisantes (locaux, matériel utilisé,...)
- Autre

3 VOS BESOINS

1. Au niveau de la gestion des compétences

L'ensemble des salariés de votre entreprise dispose-t-il des compétences nécessaires dans le cadre de l'activité actuelle ?

Oui Non

Quel est, selon vous, le meilleur moyen permettant d'acquérir de nouvelles compétences dans une entreprise ?

- Faire évoluer un salarié en poste par la formation externe
- Recruter un salarié qui détiendrait ces nouvelles compétences
- Recruter un jeune diplômé
- Externaliser une activité / Avoir recours à un consultant

Rencontrez-vous des difficultés pour :

- | | | |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Recruter des salariés | <input type="radio"/> Oui | <input type="radio"/> Non |
| Fidéliser vos salariés | <input type="radio"/> Oui | <input type="radio"/> Non |
| Anticiper les départs de vos salariés (retraite,...) | <input type="radio"/> Oui | <input type="radio"/> Non |
| Transmettre les savoir-faire dans votre entreprise | <input type="radio"/> Oui | <input type="radio"/> Non |

2. Au niveau de la formation

Avez-vous identifié des besoins en formation pour vos salariés ? Oui Non

Si oui, sur quel(s) domaine(s) porte(nt) les besoins en formation ?

- Commerce (achat, vente)-Marketing
- Langues
- Technique produit
- Bureautique - Informatique
- Management - Ressources Humaines
- Transport - Logistique - Manutention
- Comptabilité, gestion, droit et fiscalité
- Sécurité prévention
- Développement durable, énergies renouvelables
- Mécanique, électromécanique
- Autre

Rencontrez-vous des difficultés pour ?

Identifier les besoins en formation de vos salariés ? Oui Non

Trouver la formation en adéquation avec vos besoins ? Oui Non

Trouver un organisme de formation ? Oui Non

Quelle période est la plus propice à l'envoi de vos salariés en formation ? (un seul choix possible)

Janvier - Février Mars - Avril Mai - Juin

Juillet - Août Septembre - Octobre Novembre - Décembre

Une offre de formation en e-learning (formation à distance) faciliterait-elle l'organisation de la formation de vos salariés ?

Oui Non

Réalisez-vous un entretien individuel avec vos salariés ? Oui Non

Si oui :

- Cet entretien est ?

Mensuel Trimestriel Semestriel Annuel

- Parlez-vous de formation professionnelle avec vos salariés au cours de ces entretiens ? Oui Non

4 VOUS ET VOTRE OPCA

Connaissez-vous le montant de la contribution formation que vous versez à Intergros ? Oui Non

Qui remplit le bordereau de versement de cette contribution ?

Le dirigeant ou le salarié chargé de l'administratif dans l'entreprise

Le cabinet comptable (prestataire externe)

Cette contribution est pour vous :

Un impôt Un investissement

Connaissez-vous l'offre de services proposée par votre OPCA ?

Le financement de la formation Oui Non

Les partenariats avec les organismes de formation Oui Non

Les formations « clés en main » Oui Non

Consultez-vous le site Internet de votre OPCA ?

Régulièrement Occasionnellement Jamais

Seriez-vous intéressé par ?

Des séminaires/réunions d'information sur la formation professionnelle ? Oui Non

Une documentation présentant les différents dispositifs de formation ? Oui Non

Des formations organisées et financées par Intergros ? Oui Non

Seriez-vous intéressé par un diagnostic des besoins en formation de vos salariés ? Oui Non

Nous vous remercions pour votre participation